

Regulamin Studia Fizjopilates Karuna

Regulamin Studia Fizjopilates Karuna

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług studia Fizjopilates Karuna (dalej: „Studio”) funkcjonującego pod adresem internetowym www.studiofizjopilates.pl.
- 2 Właścicielem Studia i podmiotem świadczącym usługi jest **Dorota Gomułkiewicz**, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem: **Morzęcin Wielki 60, 55-120 Oborniki Śląskie**, legitymująca się numerami identyfikacyjnymi **NIP: 8942280630** oraz **REGON: 021453722** (dalej: „Organizator”).
- 3 Kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem e-mail: **studiofizjopilates@gmail.com** oraz numerem telefonu: **+48 515 363 201**.
- 4 Studio świadczy usługi z zakresu treningów pilates (w tym treningów grupowych, indywidualnych oraz na maszynach) i fizjoterapii.
- 5 Każda osoba korzystająca z usług Studia (dalej: „Klient”) zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień przed przystąpieniem do zajęć. Założenie konta w systemie rezerwacyjnym stanowi akceptację Regulaminu.

§ 2. Rejestracja i rezerwacja zajęć

- 1 Zapisy na zajęcia odbywają się za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Fitissey zintegrowanego ze stroną internetową Studia.
- 2 Warunkiem rezerwacji miejsca na zajęciach jest

posiadanie aktywnego Konta Klienta w systemie Fitssey, posiadanie ważnego karnetu lub opłacenie jednorazowego wejścia.

- 3 Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na zajęciach (zwłaszcza na maszynach typu Reformer, Cadillac itp.), o wpisie na listę uczestników decyduje kolejność rezerwacji.
- 4 W przypadku braku wolnych miejsc, Klient może zapisać się na listę rezerwową. W momencie zwolnienia miejsca, system automatycznie przepisuje Klienta na listę główną i wysyła powiadomienie e-mail.

§ 3. Cennik, karnety i płatności

- 1 Ceny poszczególnych zajęć, pakietów oraz karnetów określa aktualny cennik dostępny na stronie internetowej oraz w systemie Fitssey.
- 2 Płatności za usługi Studia realizowane są z góry za pośrednictwem bezpiecznych płatności online Przelewy24 (PayPro S.A.) dostępnych w systemie Fitssey lub w inny sposób dopuszczony przez Organizatora.
- 3 Wszystkie karnety okresowe (np. karnety na 4 lub 8 wejść) są ważne w miesiącu zakupu (lub przez okres 30 dni od daty zakupu/aktywacji, zależnie od ustawień systemu). Po upływie tego terminu niewykorzystane wejścia bezpowrotnie przepadają i nie podlegają zwrotowi ani ekwiwalentowi finansowemu.
- 4 Karnety są imienne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej, uprzedniej zgody Organizatora.

§ 4. Zasady odwoływania zajęć i nieobecności

- 1 Klient ma prawo do bezkosztowego anulowania rezerwacji zajęć grupowych najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Anulowania

należy dokonać samodzielnie w panelu Klienta w systemie Fitissey.

- 2 Odwołanie rezerwacji po upływie wyznaczonego czasu lub nieobecność na zajęciach skutkuje uznaniem wejścia za pobrane (potrąceniem wejścia z karnetu). W przypadku wejść jednorazowych opłata nie podlega zwrotowi.
- 3 Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku braku minimalnej liczby uczestników, choroby instruktora lub awarii sprzętu. W takiej sytuacji wejście jest zwracane na karnet Klienta.

§ 5. Zdrowie i bezpieczeństwo

- 1 Klient uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. Przed przystąpieniem do ćwiczeń Klient ma obowiązek poinformować instruktora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, przebytych kontuzjach, operacjach, bólach kręgosłupa oraz o ciąży.
- 2 Osoby z problemami zdrowotnymi lub w ciąży powinny przed przystąpieniem do zajęć skonsultować się z lekarzem i uzyskać zgodę na wykonywanie ćwiczeń typu pilates/fizjopilates.
- 3 W trakcie zajęć Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania instruktorowi jakichkolwiek objawów złego samopoczucia, bólu lub zawrotów głowy.
- 4 Na sali treningowej obowiązuje odpowiedni, niekrępujący ruchów strój sportowy oraz czyste skarpety (ze względów higienicznych na maszynach zaleca się skarpety antypoślizgowe).

§ 6. Odstąpienie od umowy i reklamacje

- 1 **Prawo do odstąpienia od umowy:** Klient będący Konsumentem (lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą,

gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego), który zawarł umowę na odległość poprzez zakup karnetu lub usługi online, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia zakupu.

- 2 Forma odstąpienia:** Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie, w szczególności drogą elektroniczną na adres e-mail: **studiofizjopilates@gmail.com**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 3 Zasady zwrotu kosztów przy rozpoczęciu świadczenia usług:** Jeżeli Klient zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług (np. zapisał się i wziął udział w zajęciach) przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, w przypadku rezygnacji ma on obowiązek zapłaty za usługi spełnione do momentu odstąpienia od umowy. Kwota zwrotu zostanie proporcjonalnie pomniejszona o wartość wykorzystanych już wejść / zrealizowanych jednostek treningowych. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta.
- 4 Zgłaszanie reklamacji:** Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług, działania systemu rezerwacji Fitissey lub rozliczeń płatności należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **studiofizjopilates@gmail.com** bądź pisemnie na adres siedziby Organizatora.
- 5 Treść reklamacji:** W celu przyspieszenia procedury zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail przypisany do konta, opis przedmiotu reklamacji (wskazanie uchybień) oraz sprecyzowane żądanie Klienta.
- 6 Termin rozpatrzenia reklamacji:** Organizator rozpatrzy reklamację oraz ustosunkuje się do żądań Klienta w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na

reklamację zostanie przekazana Klientowi w takiej samej formie, w jakiej została złożona (chyba że Klient wskaże inny sposób kontaktu), na podany adres e-mail lub adres korespondencyjny.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1 Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), na zasadach określonych w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Studia.
- 2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć oraz zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany systemu płatności, modyfikacji oferty Studia). O zmianach Klienci zostaną poinformowani z wyprzedzeniem za pośrednictwem systemu Fitissey lub informacji na stronie internetowej.
- 3 Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Studia.